**휴대폰복구의뢰서**

***“필독”***휴대폰 복구의뢰시 명의자일 경우 **가입사실확인서와 신분증사본**이 필요하며 대리인의 경우 명의자의 **인감이 날인된 위임장과 인감증명서**를 추가로 준비하셔야 합니다. 단 전화번호부 복구의 경우는 첨부서류없이 의뢰서만으로 복구가 가능합니다.

**[의뢰자 정보]**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 고 객 명 |  | 주민등록번호 | **-** |
| 회 사 명 |  | 주 소 |  |
| 연 락 처 |  | e-mail |  |

**[휴대폰 명의자 정보]**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 고 객 명 |  | 주민등록번호 | **-** |

**[휴대폰 정보]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **모델명** |  | **일련번호** |  | **휴대폰번호** |  |
| **정상여부** | □ 정상 □ 고장 | **개통여부** | □ 개통 □ 해지 | **비밀번호** |  |

**[휴대폰 복구]**

|  |  |
| --- | --- |
| **손실유형 및****처리사항** |  |
| **복 구대 상** | □ 전화번호부 □ 문자메시지 및 통화내역 □ 동영상□ 사진 □ 음성□ 스케줄 □ 메모 □ 기타( ) |
| **참 고 사 항** | 예상되는 복구 건수, 복구를 원하시는 메시지나메모 관련 정보 등을 기재해 주세요. |

**[고객 숙지사항]**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 복구 작업 과정에서 복구불능 상태가 될 수 있으며, 복구 작업으로 인하여 제품의 A/S가 불가능 할 수 있습니다. 또한, 복구 작업 중 제품의 손상이 있을 수 있습니다. (특히 일부 스마트폰은 복구 작업 후 별도의 업데이트 과정이 필요할 수 있습니다.)
2. 복구 소요시간은 5시간에서 3~4일정도 소요되며 평균 3일정도의 시간이 소요되지만, 손상상태에 따라 소요시간이 연장될 수 있습니다.
3. 기본 작업비를 결제하신 후 작업이 진행되며, 기본 작업비는 환불되지 않습니다.
4. 당사의 귀책사유로 고객의 데이터가 손실, 망실된 경우 복구 책정금액의 3배 한도 내에서 협의 후 배상합니다. (중요한 데이터가 의뢰제품에 저장되어 있는 경우 먼저 백업을 하신 후 의뢰하시는 것이 안전합니다.)
5. 복구된 데이터는 결제가 완료된 후 인수가능하며, 데이터가 출고된 후에는 환불되지 않습니다.
 | 1. 데이터 복구작업이 완료되었을 경우 데이터를 인수하지 않으시더라도(단순 변심, 원하시는 데이터의 누락) 책정된 전체 금액의 50%를 결제하셔야 합니다. 만일 해당금액 결제가 이루어지지 않을 시 휴대폰은 출고되지 않습니다.
2. 당사는 휴대폰 복구의뢰 및 복구된 데이터 이용 등과 관련하여 일체의 법률적 책임을 지지 않으며, 데이터 복구결과에 대한 보고서가 필요하실 경우 별도로 휴대폰 분석복구를 의뢰하셔야 합니다.
3. 복구 작업 완료를 안 날로부터 7일 이내에 제품 및 데이터를 인수하셔야 하며, 별도의 협의 없이 해당기간이 경과될 경우 데이터는 파기하고, 의뢰 시 맡기신 제품은 당사에서 임의로 처분할 수 있습니다.
4. 복구 의뢰 시 제출하시는 각종 서류는 반환되지 않습니다. 더불어, 서류가 미비하거나 허위인 것으로 확인될 경우 개인정보 보호를 위하여 비용지불여부와 관계없이 당사에서 데이터 인도를 거절할 수 있습니다.
 |

 **[동의 ㆍ AGREEMENT]**

|  |
| --- |
| **고객 숙지사항 및 휴대폰 COVER OPEN 동의**(Open 시 휴대폰의 Warranty가 안됨)**□ 동의****20 년 월 일고객 성명 :서명:**  |